

UMOWA Nr .....

**na opróżnianie zbiorników bezodpływowych i transport nieczystości ciekłych**

zawarta w dniu ..... pomiędzy:

**„Żagańskie Wodociągi i Kanalizacje”** spółka z o.o. z siedzibą w Żaganiu, ul. Przyjaciół Żołnierza 21, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego Sądu Rejonowego w Zielonej Górze pod nr 0000132641, NIP 924-17-47-076, reprezentowaną przez: .....  
zwaną w treści umowy „Zleceniobiorcą”

a

.....  
.....  
zam.....

..... e-mail:.....

zwaną/zwanym Zleceniodawcą, o następującej treści:

**§ 1.**

1. Zleceniobiorca oświadcza, że realizuje zadania z zakresu opróżniania zbiorników bezodpływowych i transportu nieczystości ciekłych z terenu .....
2. Zleceniodawca oświadcza, że jest właścicielem nieruchomości / korzystającym z nieruchomości, położonej w ....., przy ulicy ..... nr ..... na której znajduje się zbiornik bezodpływowy do gromadzenia nieczystości ciekłych o pojemności ..... m<sup>3</sup>, wykonany z materiału .....

**§ 2.**

1. Zleceniodawca zleca, zaś Zleceniobiorca zobowiązuje się wykonywać usługę polegającą na opróżnianiu zbiornika bezodpływowego i wywiezieniu nieczystości ciekłych do stacji zlewnej oczyszczalni ścieków w Żaganiu, w ilości maksymalnej ok. 7 m<sup>3</sup>.
2. Opróżnianie i wywóz nieczystości ciekłych odbywać się będzie po uprzednim zgłoszeniu przez Zleceniodawcę konieczności wykonania usługi:
  - a) na adres email: [bok@zwik.zagan.pl](mailto:bok@zwik.zagan.pl),
  - b) lub poprzez elektroniczne Biuro Obsługi Klienta,
  - c) lub osobiście w Biurze Obsługi Klienta Spółki.
3. Realizacja usługi nastąpi w terminie 7 dni roboczych od dokonana zgłoszenia, w miarę możliwości sprzętowych i kadrowych Zleceniobiorcy.
4. W sytuacji gdy Zleceniobiorca nie będzie mógł zrealizować zlecenia w wyznaczonym terminie powiadomi on o tym fakcie zleceniodawcę i wyznaczy inny termin.

**§ 3.**

1. Przedmiotem odbioru są wyłącznie nieczystości ciekłe stanowiące ścieki bytowe.
2. Odbierane nieczystości nie mogą zawierać substancji trujących, zagrażających życiu lub zdrowiu czy niebezpiecznych dla ludzi lub środowiska.
3. Odbierane nieczystości nie mogą zawierać odpadów stałych, w szczególności żwiru, piasku, popiołu, szkła, wytlóczyn, szpecyny, ścinków skór, tekstyliów, włókien, i to nawet wówczas, gdy znajdują się one w stanie rozdrobnionym.

#### § 4.

1. Zleceniodawca jest zobowiązany do:
  - a) gromadzenia nieczystości ciekłych w zbiorniku bezodpływowym lub przydomowej oczyszczalni ścieków, spełniającym warunki określone w prawie budowlanym, i korzystanie z niego, zgodnie z przeznaczeniem,
  - b) zapewnienia wjazdu na teren nieruchomości pojazdu asenizacyjnego o ciężarze całkowitym do 20 ton, w sposób umożliwiający zrzućenie bezpośrednio do wlotu zbiornika bezodpływowego przewodu urządzenia zasysającego;
  - c) gromadzenia w zbiorniku bezodpływowym / przydomowej oczyszczalni ścieków wyłącznie ścieków bytowych, z wyłączeniem olejów, smarów, lakierów i innych substancji ropopochodnych oraz frakcji stałych o rozmiarach do 50 mm ,mogących wpłynąć negatywnie na bezpieczeństwo procesu technologicznego oczyszczania ścieków;
  - d) niedoprowadzania do stężenia gromadzonych nieczystości zagrażającego funkcjonowaniu oczyszczalni ścieków;
  - e) zapewnienia podczas realizacji usługi obecności osoby pełnoletniej, która będzie upoważniona do podpisania protokołu odbioru prac.

#### § 5.

1. Zleceniobiorca zobowiązuje się do:
  - a) uzgodnienia terminu wykonania usługi;
  - b) wykonania usługi w uzgodnionym terminie;
  - c) posiadania wymaganego zezwolenia na prowadzenie działalności w zakresie opróżniania zbiorników bezodpływowych i transportu nieczystości ciekłych.

#### § 6.

1. Zleceniobiorca przy opróżnianiu zbiorników jest uprawniony do badania ścieków metodą organoleptyczną i dokonania oceny sensorycznej na zawartość substancji zagrażających funkcjonowaniu oczyszczalni ścieków.
2. W przypadku stwierdzenia przez przedstawicieli Zleceniobiorcy, iż nieczystości ciekłe zgromadzone w zbiorniku bezodpływowym / przydomowej oczyszczalni ścieków nie spełniają warunków opisanych w §3 lub uzasadnionego podejrzenia obecności w ściekach substancji wpływających szkodliwie na technologię biologicznego oczyszczania ścieków w oczyszczalni Zleceniobiorca ma prawo odmówić wykonania usługi i obciążyć Zleceniodawcę opłatą za nieuzasadniony przyjazd wozu asenizacyjnego wynoszącej całkowitych kosztów dojazdów oraz 50% ceny usługi.
3. Nieobecność Zleceniodawcy w umówionym terminie, aby wpuścić na teren posesji określonej w § 1 pkt 2 umowy, będzie skutkowałą naliczeniem opłaty w wysokości całkowitych kosztów dojazdów oraz 50% ceny usługi.

#### § 7.

1. Zleceniodawca zobowiązany jest regulować opłaty za wywóz nieczystości płynnych zgodnie z cennikiem usług zamieszczonym na stronie informacyjnej Zleceniobiorcy, tj. [www. zwik.zagan.pl](http://www.zwik.zagan.pl)
2. W przypadku zwiększenia kosztów świadczenia usługi Zleceniodawca ma możliwość zmiany cennika.
3. Zmiana ceny nie wymaga zmiany niniejszej umowy, jednakże Zleceniodawca jest zobowiązany uprzedzić Zleceniobiorcę o zamiarze zmiany cen na miesiąc przed terminem wprowadzenia nowego cennika i umożliwić Zleceniobiorcy odstąpienie od umowy.
4. Informacja o zamiarze zmiany cennika zostanie opublikowana na stronie internetowej Zleceniobiorcy. Odstąpienie w takim przypadku wywołuje skutek przed wejściem w życie nowego cennika.

### § 8.

1. Zleceniobiorca za wykonaną usługę wystawiać będzie fakturę VAT, którą wystawi w terminie do 7 dni od dnia realizacji zlecenia.
2. Zleceniodawca zobowiązuje się uiścić opłatę za opróżnienie zbiornika w terminie 14 dni od dnia wystawienia faktury VAT. Zwłoka w zapłacie należności spowoduje naliczanie odsetek ustawowych.
3. Zleceniodawca wyraża zgodę na przekazywanie faktury VAT drogą elektroniczną. W przypadku niepodania adresu e-mail, faktura zostanie przekazana w formie papierowej.

### § 9.

1. Umowę zawiera się na czas nieoznaczony.
2. Umowa może zostać rozwiązana przez każdą ze stron za 1-miesięcznym wypowiedzeniem.
3. Zleceniobiorca uprawniony jest do jednostronnego, bez zachowania terminu wypowiedzenia rozwiązania umowy w przypadku zalegania przez Zleceniodawcę z zapłatą należności wynikających z dwóch dostarczonych Zleceniodawcy faktur lub w przypadku stwierdzenia przez Zleceniobiorcę stałego naruszania przez Zleceniodawcę warunków określonych w § 3 niniejszej umowy.

### § 10.

W sprawach umową nieuregulowanych odpowiednie zastosowanie mieć będą przepisy Kodeksu Cywilnego oraz ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i odprowadzaniu ścieków.

### § 11.

1. Na podstawie niniejszej umowy dochodzi do udostępnienia danych osobowych, a Strony stają się ich osobnymi administratorami w rozumieniu art. 4 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: Rozporządzenie RODO).
2. Strony zobowiązują się przetwarzać udostępniane dane zachowując ich bezpieczeństwo poprzez zapewnienie w szczególności: poufności, integralności oraz dostępności.
3. Strony zobowiązują się wypełniać obowiązki prawne wynikające z Rozporządzenia RODO, w szczególności obowiązki informacyjne wynikające z art. 13 oraz 14 Rozporządzenia RODO. Wypełnienie obowiązku polegało będzie na przekazaniu pomiędzy stronami odpowiednich klauzul informacyjnych oraz przekazanie im osobom zainteresowanym.

### § 12.

Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze stron.

.....

Zleceniodawca

.....

Zleceniobiorca

## **Klauzula informacyjna – kontrahent (nieczystości)**

W związku z wejściem w życie z dniem 25 maja 2018 roku Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych, w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, zwanego dalej „RODO”, na podstawie art. 13 RODO przekazujemy informacje dotyczące przetwarzania Państwa danych:

1. Administratorem danych osobowych jest „Żagańskie Wodociągi i Kanalizacje” spółka z o. o. w Żaganiu.
2. Inspektorem Ochrony Danych jest Rafał Wielgus, kontakt e-mail: iod@bhplex.pl, tel.: 68 411 40 00.
3. Państwa dane osobowe przetwarzane będą na podstawie przepisów
  - art. 6 ust. 1 lit. b RODO - w związku z zawieraniem bądź dążeniem Administratora do z Panią/Panem umowy współpracy.
  - art. 6 ust. 1 lit. c RODO – w związku z wypełnianiem obowiązków prawnych spoczywających na Administratorze spełniając w szczególności wymogi ustawy z dnia 29 września 1994r. o rachunkowości (Dz.U.2021, poz. 217 ze zm.) (w szczególności: wystawianie faktur, prowadzenie ksiąg rachunkowych oraz dokumentacji podatkowej),
  - art. 6 ust. 1 lit. f RODO – w związku z prawnie uzasadnionym interesem, w szczególności w przypadku zabezpieczenia przed ewentualnymi roszczeniami.
  - w związku z ustawą z dnia 13 września 1996r. o utrzymaniu czystości i porządku w gminach.
4. Odbiorcami Państwa danych osobowych mogą być tylko podmioty uprawnione do odbioru Pani/Pana danych w uzasadnionych przypadkach i na podstawie odpowiednich przepisów prawa.
5. Dane pozyskiwane są od osoby, której dotyczą bądź osoby legitymującej się odpowiednim pełnomocnictwem.
6. Pani/Pana dane przetwarzane będą nie dłużej niż to konieczne – w szczególności przez okres niezbędny do realizacji zadań umownych oraz przez okres wyznaczony przez inne przepisy szczególne, między innymi: czas niezbędny do zabezpieczenia roszczeń czy wynikający z przysługujących gwarancji.
7. Mają Państwo prawo żądania od administratora dostępu do danych osobowych, prawo do ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, prawo do przenoszenia danych.  
***!Uwaga:** prawo do usunięcia danych nie ma zastosowania w zakresie w jakim przetwarzanie jest niezbędne do wywiązania się z prawnego obowiązku wymagającego przetwarzania na mocy prawa Unii lub prawa państwa członkowskiego, któremu podlega Administrator, lub do wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym lub w ramach sprawowania władzy publicznej powierzonej Administratorowi.*
8. W przypadku powzięcia informacji o niezgodnym z prawem – przetwarzaniu danych osobowych, mają Państwo prawo do wniesienia z tego tytułu skargi do organu nadzorczego.
9. Podanie danych osobowych w związku z chęcią zawarcia umowy jest dobrowolne. Jednakże nieprzekazanie danych wymaganych prawem będzie skutkowało brakiem możliwości zawarcia umowy z Administratorem.
10. Dane osobowe nie będą przekazywane do państw trzecich ani organizacji międzynarodowych oraz nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany w tym profilowane.