

upoważnienia wstępu na teren nieruchomości lub do obiektu budowlanego należącego do Odbiorcy w celu:

- a) zainstalowania lub demontażu wodomierza głównego,
- b) przeprowadzenia kontroli urządzenia pomiarowego, wodomierza głównego i dokonania odczytu ich wskazań oraz dokonania badań i pomiarów a także sprawdzenia ilości i jakości ścieków wprowadzanych do sieci,
- c) przeprowadzenia przeglądów i napraw urządzeń posiadanych przez Przedsiębiorstwo,
- d) odcięcia przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego,
- e) usunięcia awarii przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego

§ 6

1. Naprawa, remont oraz konserwacja instalacji wodociągowych i kanalizacyjnych w nieruchomości należą do Odbiorcy.
2. Naprawa, konserwacja, legalizacja oraz wymiana wodomierza głównego należą do Przedsiębiorstwa.
3. Wodomierz główny jest własnością Przedsiębiorstwa.
4. Urządzenie dodatkowe, zamontowane za wodomierzem głównym ,służące do pomiarów tzw. wody bezpowrotnie zużytej, instalowane jest na koszt Odbiorcy.
5. Zakup, naprawa, konserwacja, legalizacja oraz wymiana urządzenia dodatkowego, o którym mowa w ust.4 należą do Odbiorcy.
6. Odbiorca zobowiązany jest do zainstalowania i utrzymania zaworów antyskażeniowych w przypadkach, gdy jest to wymagane na podstawie odrębnych przepisów prawa.
7. Naprawa, konserwacja i legalizacja urządzenia pomiarowego wskazującego ilość odprowadzanych ścieków należy do Odbiorcy.
8. Przedsiębiorstwo na wniosek Odbiorcy dokonuje sprawdzenia prawidłowości działania wodomierza głównego. Jeżeli sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza głównego nie potwierdzi zgłoszonej przez Odbiorcę jego niesprawności, Odbiorca pokryje koszty tego sprawdzenia.
9. Przedsiębiorstwo ma prawo zażądać od Odbiorcy dodatkowej legalizacji lub wymiany urządzenia pomiarowego ścieków należącego do Odbiorcy, w przypadku wystąpienia przesłanek wskazujących na jego nieprawidłowe działanie. Jeżeli w wyniku legalizacji lub technicznej oceny takiego urządzenia zostanie stwierdzone prawidłowe jego działanie, wszelkie koszty związane z wymianą, legalizacją i sporządzeniem oceny technicznej ponosi Przedsiębiorstwo.
10. Treść ust. 5 ma zastosowanie do wodomierza zainstalowanego przez Odbiorcę w celu ustalenia ilości wody bezpowrotnie zużytej, o którym mowa w § 8 ust. 5.
11. Odbiorca zobowiązany jest do natychmiastowego usunięcia awarii na przyłączy będącym w jego posiadaniu. Jeśli tego nie uczyni w ciągu 5 godzin od jej wystąpienia, Przedsiębiorstwo może usunąć awarię we własnym zakresie, a kosztami obciążyć Odbiorcę (wykonanie zastępcze).
12. Podstawą do obciążenia za wykonanie zastępcze będzie sporządzony przez Przedsiębiorstwo kosztorys powykonawczy i podpisany protokół z usunięcia awarii przez zainteresowane strony.

§ 7

1. Przedsiębiorstwo nie ponosi odpowiedzialności za ograniczenie albo wstrzymanie dostaw wody bądź ograniczenie lub wstrzymanie odbioru ścieków wywołane następującymi okolicznościami:
 - a) działaniem siły wyższej albo wyłączną winą Odbiorcy, za które Przedsiębiorstwo nie ponosi odpowiedzialności,
 - b) niezawinioną przez Przedsiębiorstwo awarią sieci spowodowanej przyczynami określonymi w § 6 pkt 1, 3 do 7 oraz skutek działań terrorystycznych na czas niezbędny do wykonania prac związanych z usunięciem awarii i jej skutków,
 - c) brakiem wody w ujęciu spowodowanym niemożliwymi do przewidzenia zdarzeniami związanymi z górnictwem, ruchami tektonicznymi itp.,
 - d) zanieczyszczeniem ujęcia wody w sposób niebezpieczny dla zdrowia i życia w wyniku działania przestępczego, akcji terrorystycznej, katastrofy górniczej lub geologicznej,
 - e) potrzebą zwiększenia dopływu wody do hydrantów pożarowych,
 - f) planowanymi przerwami związanymi z wykonywaniem prac konserwacyjno-remontowych urządzeń wodociągowych lub kanalizacyjnych, po uprzednim powiadomieniu Odbiorcy,
 - g) innymi przyczynami zależnymi od Odbiorcy.

2. O przerwach w dostawie wody wynikających z planowanych prac konserwacyjno-remontowych Przedsiębiorstwo zobowiązane jest powiadomić Odbiorcę w sposób zwyczajowo przyjęty co najmniej na dwa dni przed planowanym terminem, a gdyby przerwy te miały trwać ponad 12 godzin, na siedem dni przed planowanym terminem.
3. W razie przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin Przedsiębiorstwo zapewnia zastępczy punkt pobrania wody i informuje odbiorcę o jego lokalizacji.

§ 8

1. Rozliczenie za usługi świadczone przez Przedsiębiorstwo dla Odbiorcy odbywa się na podstawie określonych w taryfie cen i stawek opłat, i stanowi iloczyn tych cen i stawek oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków.
2. Ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazania wodomierza głównego, a przypadku jego braku – w oparciu o przeciętne normy zużycia wody, określone w odrębnych przepisach.
3. Ilość odprowadzonych ścieków z nieruchomości wyposażonej w urządzenie pomiarowe ustala się zgodnie z jego wskazaniami.
4. Jeżeli nieruchomość nie jest wyposażona w urządzenie pomiarowe, strony umowy przyjmują, że ilość odprowadzonych ścieków równa jest ilości dostarczonej wody lub ilości wody pobranej pomniejszonej o ilość wody bezpowrotnie zużytej wg zasad określonych w ust. 5.
5. Ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług. Sposób i miejsce zamontowania dodatkowego wodomierza musi być uzgodnione z Przedsiębiorstwem.

§ 9

1. Odczyt wodomierza i urządzenia pomiarowego następuje w okresach miesięcznych.
2. Kwota należności Przedsiębiorstwa oraz warunki i termin zapłaty określa wystawiona przez Przedsiębiorstwo faktura. Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę w terminie 14 dni od dnia doręczenia przez Przedsiębiorstwo wystawionej faktury.
3. W przypadku braku możliwości dokonania odczytu wodomierza głównego faktury za świadczone usługi będą wystawiane na kwotę należności ustaloną według zasad wynikających z § 10 ust.1 umowy.
4. Zgłoszenie przez Odbiorcę zastrzeżeń do wysokości faktury nie wstrzymuje jej zapłaty.
5. W przypadku nadpłaty zalicza się ją na poczet przyszłych należności lub na żądanie Odbiorcy zwraca się ją w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku w tej sprawie.
6. W przypadku niedotrzymania terminów płatności określonych w fakturze, Przedsiębiorstwo będzie obciążało Odbiorcę ustawowymi odsetkami za zwłokę.

§ 10

1. W przypadku stwierdzenia niesprawności wodomierza głównego, łączną ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności tego wodomierza, a gdy nie jest to możliwe, na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.
2. Odbiorca zobowiązany jest do natychmiastowego powiadomienia Przedsiębiorstwa o stwierdzeniu zerwania plombi wodomierza, jego osłon, uszkodzenia wodomierza, jego przemieszczeniu lub zaborze. W przypadku zaboru wodomierza zawinionego przez Odbiorcę lub wykazania, że uszkodzenie wodomierza nastąpiło z jego winy ilość pobranej wody ustala się na zasadach określonych w ust. 1
3. W przypadku wykrycia błędnego wskazania wodomierz głównego, wobec jego niesprawności korekty za poprzednie okresy rozliczeniowe będą wykonywane nie więcej niż 2 lata wstecz.

§ 11

1. Przedsiębiorstwo ma prawo odciąć dostawę wody do nieruchomości lub zamknąć przyłącze kanalizacyjne nieruchomości, zawiadamiając na co najmniej 20 dni wcześniej powiatowego inspektora sanitarnego, burmistrza oraz Odbiorcę jeżeli:
 - a) przyłącze wodociągowe lub kanalizacyjne wykonano niezgodnie z obowiązującymi przepisami prawa,
 - b) Odbiorca nie uiścił należności za pełne dwa okresy obrachunkowe następujące po dniu otrzymania upomnienia w sprawie uregulowania zaległej opłaty,
 - c) jakość wprowadzonych ścieków nie spełnia wymogów określonych w przepisach prawa,
 - d) stwierdzono celowe uszkodzenie albo pominięcie wodomierza lub urządzenia pomiarowego,
 - e) został stwierdzony nielegalny pobór wody lub nielegalne odprowadzanie ścieków, tj. bez zawarcia umowy, jak i przy celowo uszkodzonych albo pominiętych wodomierzach lub urządzeniach pomiarowych.

2. W przypadku odcięcia dostaw wody w sytuacji określonej w ust. 1 lit. b. Przedsiębiorstwo zobowiązuje się do udostępnienia zastępczego punktu poboru wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi i poinformowania osób określonych w ust. 1 o miejscu i sposobie udostępnienia tego punktu.
3. Przedsiębiorstwo wznowi dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków w ciągu 48 godzin od ustania przyczyny odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego.
4. Odcięcie dostawy wody i zamknięcie przyłącza kanalizacyjnego oraz ponowne podłączenie i otwarcie następuje na koszt Odbiorcy.
5. Przedstawiciele Przedsiębiorstwa, po okazaniu legitymacji służbowej i pisemnego upoważnienia podpisanego przez Prezesa Przedsiębiorstwa mają prawo wstępu na teren nieruchomości lub pomieszczeń Odbiorcy w celu przeprowadzenia kontroli urządzenia pomiarowego, wodomierza głównego lub wodomierzy zainstalowanych w lokalu i dokonania odczytu ich wskazań, dokonania badań i pomiarów, przeprowadzenia przeglądów i napraw urządzeń będących w posiadaniu Dostawcy.

§ 12

Przedsiębiorstwo określa taryfę cen i stawek opłat na 1 rok, która podlega ogłoszeniu w prasie lokalnej oraz na tablicy informacyjnej w siedzibie przedsiębiorstwa i biura obsługi klienta jak i na własnej stronie internetowej www.zwik.zagan.pl w terminie 7 dni od daty podjęcia uchwały przez Radę Miasta/ Radę Gminy o jej zatwierdzeniu lub w terminie co najmniej 7 dni przed wejściem jej w życie na zasadach określonych w art. 24 ust. 5 b i 8 ustawy wymienionej w § 1 ust.

1. Taryfa obowiązuje Odbiorcę bez potrzeby odrębnego powiadomienia.
2. Zmiana Taryfy nie wymaga zmiany niniejszej umowy ani wypowiedzenia jej warunków, jednakże Odbiorca ma prawo odstąpienia od umowy.
3. Taryfa obowiązująca w dniu zawarcia niniejszej umowy stanowi załącznik do umowy.

§ 13

1. Odbiorca może domagać się od Przedsiębiorstwa obniżenia należności w razie dostarczenia wody o pogorszonej bądź złej jakości oraz ciśnieniu niższym od określonego warunkami technicznymi.
2. Roszczenie z tytułu dostawy wody o pogorszonej jakości rozpatrywane jest na podstawie zgłoszonej w tym celu reklamacji, zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie, o którym mowa w § 1 ust. 1 umowy.
3. Wielkość upustu lub uznanego roszczenia finansowego w innej formie (zwrot należności) określa się proporcjonalnie do rzeczywistego obniżenia usług. Wniosek będzie pozytywnie rozpatrzony pod warunkiem, że dostarczanie wody o pogorszonej bądź złej jakości lub ciśnieniu niższym nastąpiło z winy przedsiębiorstwa i odbiorca niezwłocznie powiadomi przedsiębiorstwo o zaistniałym obniżeniu usług w celu stwierdzenia zasadności reklamacji.
4. Kwestie sporne odnośnie jakości wody rozstrzygane będą na podstawie badań wody wykonanych przez Sanepid. Koszt badania wody ponosi Odbiorca. Jeżeli badana woda nie będzie odpowiadać obowiązującym normom Odbiorca obciąży kosztami badania Przedsiębiorstwo.

§ 14

1. Odbiorca zobowiązany jest powiadomić Przedsiębiorstwo na piśmie w terminie 7 dni o faktach skutkujących koniecznością zmiany umowy, jej wygaśnięcia oraz fakcie przejścia prawa do nieruchomości objętego umową na inną osobę.
2. Niedopełnienie powyższych obowiązków skutkuje odpowiedzialnością odszkodowawczą Odbiorcy wobec Przedsiębiorstwa.

§ 15

1. Umowę zawarto na czas nieokreślony/określony do dniar.*
2. Umowa może być rozwiązana:
 - a) przez Odbiorcę za trzymiesięcznym wypowiedzeniem, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.
 - b) niezwłocznie za porozumieniem stron.
3. Przedsiębiorstwo odstępuje od Umowy w przypadkach określonych w § 11 ust. 1 Umowy. Odstąpienie od Umowy powoduje jej rozwiązanie w terminie wskazanym w oświadczeniu Przedsiębiorstwa o odstąpieniu od Umowy.

§ 16

Zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 17

W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy ustawy o której mowa w § 1 ust 1 niniejszej umowy oraz przepisy Kodeksu cywilnego.

§ 18

Odbiorca wyraża zgodę/nie wyraża zgody* na przetwarzanie danych osobowych do celów statystycznych oraz realizacji niniejszej umowy.

§ 19

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, z których po jednym otrzymuje każda ze stron.

PRZEDSIĘBIORSTWO

ODBIORCA