



## UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG OCHRONY OSÓB I MIENIA

zawarta w dniu .....r. w Żaganiu pomiędzy:

**Żagańskie Wodociągi i Kanalizacje Spółka z o.o.** z siedzibą w Żaganiu przy ul. Bolesława Chrobrego 44, wpisaną do rejestru przedsiębiorców KRS pod numerem 0000132641, NIP: 924-17-47-076, REGON: 978001798, w imieniu, której działa: **Cyprian Maszlong – Prezes Zarządu**, zwaną w dalszej treści umowy „**Zamawiającym**”

a  
.....,

zwanym w dalej „**Wykonawcą**“.

Zważywszy, iż:

1. Zamawiający pragnie zapewnić sobie świadczenie usług ochrony osób i mienia, a także usług doradztwa i szkoleń w tym zakresie,
2. Wykonawca świadczy wszystkie wymagane przez Zamawiającego usługi na najwyższym profesjonalnym poziomie,

Strony zgodnie postanawiają, co następuje:

1. Przedmiot umowy.
  - 1.1. Zamawiający powierza Wykonawcy, a Wykonawca przyjmuje do realizacji świadczenie usługi w zakresie ochrony osób i mienia, podjazdu patrolu interwencyjnego, oraz utrzymywanie w pełnej sprawności technicznej monitoringu CCTV i systemu alarmowego na ochranianym terenie w sposób oraz na zasadach szczegółowo określonych w Załączniku nr 1 do niniejszej Umowy „Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia“.
  - 1.2. Czynności Wykonawcy będą polegały w szczególności na:
    - 1.2.1. prowadzeniu działań w granicach określonych obowiązującym prawem, zapewniających ochronę osób i mienia, a w szczególności zapobiegających przestępstwom i wykroczeniom przeciwko osobom i mieniu Zamawiającego, a także przeciwdziałających powstawaniu szkody wynikającej z tych zdarzeń;
    - 1.2.2. tworzeniu bezpiecznego środowiska w obrębie gospodarczej i prywatnej działalności Zamawiającego oraz zapewnieniu ładu i porządku w rejonie jego aktywności.
2. Oświadczenia i zapewnienia.
  - 2.1. Wykonawca oświadcza, że posiada i zobowiązuje się posiadać przez cały czas obowiązywania Umowy ważną koncesję na prowadzenie działalności gospodarczej w zakresie usług ochrony osób i mienia,

a także inne dokumenty niezbędne do wykonywania czynności objętych zakresem niniejszej Umowy, których posiadanie jest niezbędne. Wykonawca zobowiązuje się przedstawiać aktualną koncesję i inne dokumenty niezwłocznie, na każde pisemne żądanie Zamawiającego.

- 2.2. Wykonawca zobowiązuje się wykonywać swoje obowiązki z należytą starannością, zgodnie z przepisami prawa.
- 2.3. Umowa oraz jakiegokolwiek inne dokumenty podpisane przez Wykonawcę w związku z Umową oraz wykonaniem jej postanowień i zobowiązań nie są obecnie i nie będą w przyszłości sprzeczne z:
  - 2.3.1. żadnymi zobowiązaniami Wykonawcy powstałymi zgodnie z jakąkolwiek umową, której jest stroną lub które to zobowiązania są dla niego wiążące na innej podstawie prawnej,
  - 2.3.2. jakimkolwiek, mającym zastosowanie, przepisem prawa, decyzją administracyjną lub orzeczeniem sądowym.
- 2.4. Wykonawca oświadcza, że do realizacji Umowy zatrudniać będzie wyłącznie osoby posiadające legitymację pracownika ochrony fizycznej.
- 2.5. Wykonawca oświadcza, iż w trakcie realizacji niniejszej Umowy będzie proponować i prezentować Zamawiającemu nowe rozwiązania w zakresie ochrony mogące mieć zastosowanie w jego Obiektach, jak również, na odrębnie ustalonych przez strony zasadach wdrażać je w ramach posiadanych sił i środków.
3. Prawa i Obowiązki Zamawiającego:
  - 3.1. Zamawiający zobowiązuje się do przekazywania Wykonawcy wszelkich posiadanych informacji, mających wpływ na realizację postanowień niniejszej Umowy.
  - 3.2. Odpowiedzialność Zamawiającego z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania niniejszej Umowy, jest odpowiedzialnością cywilną opartą na zasadach ogólnych wskazanych w prawie cywilnym.
  - 3.3. Zamawiający udostępnia Wykonawcy pomieszczenie, tzw. portiernię do użytku w zakresie niezbędnym do realizacji przedmiotowej umowy.
4. Prawa i Obowiązki Wykonawcy:
  - 4.1. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za szkody wyrządzone Zamawiającemu w związku z realizacją niniejszej Umowy, do pełnej wysokości szkody, z tym, że w pierwszej kolejności szkoda pokrywana jest z polisy ubezpieczeniowej Wykonawcy do wysokości wypłaconego odszkodowania.
  - 4.2. W sytuacji, gdy Wykonawcą jest konsorcjum firm, ponoszą oni solidarną odpowiedzialność wobec Zamawiającego za wykonanie umowy.
  - 4.3. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za szkodę w takim zakresie, w jakim Zamawiający przyczynił się do jej powstania lub zwiększenia, bądź jeżeli szkoda została wyrządzona wyłącznie z winy Zamawiającego lub osoby trzeciej.
5. Siła wyższa
  - 5.1. Żadna ze Stron Umowy nie będzie odpowiedzialna za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy spowodowane przez okoliczności kwalifikowane jako siła wyższa.

- 5.2. Pojęcie „Siła wyższa” w rozumieniu niniejszej Umowy oznacza zdarzenie niezawinione, pozostające poza jakąkolwiek kontrolą Strony, jakie wystąpiło po jej zawarciu, niemożliwe do przewidzenia, które uniemożliwia jej prawidłowe wykonywanie, pod warunkiem, że nie stanowi rezultatu niedopatrzenia bądź zaniedbania tej Strony.
- 5.3. Strona, która chce zwolnić się z odpowiedzialności za niewykonanie lub nieprawidłowe wykonanie Umowy z powodu zaistnienia zdarzenia określonego jako “Siła wyższa”, zobowiązana jest bezzwłocznie, zawiadomić drugą Stronę o wystąpieniu tego rodzaju przeszkód uniemożliwiających prawidłowe wykonywanie Umowy.
- 5.4. Każda ze Stron zobowiązana jest dołożyć szczególnej staranności, by w razie zaistnienia zdarzenia określonego jako siła wyższa minimalizować straty drugiej Strony.
6. Wynagrodzenie.
- 6.1. Za wykonywanie Usług zgodnych z niniejszą Umową, Zamawiający zobowiązuje się płacić Wykonawcy ryczałtowe wynagrodzenie miesięczne w wysokości .....netto (słownie:.....złoty).
- 6.2. Zryczałtowany charakter wynagrodzenia oznacza, że uwzględnia ono wszelkie koszty i wydatki niezbędne do prawidłowego wykonywania Usług. W szczególności wynagrodzenie tak określone obejmuje przygotowanie dokumentów określonych w Załączniku nr 1 do niniejszej Umowy „Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia”.
- 6.3. Zapłata wynagrodzenia nastąpi na podstawie prawidłowo wystawionych faktur VAT, wystawianych przez Wykonawcę w ostatnim dniu każdego miesiąca, za ten miesiąc.
- 6.4. Podstawą do wystawienia faktury na usługi objęte niniejszą Umową będą Sprawozdania z miesięcznej realizacji usługi sporządzone przez wykonawcę i podpisane przez Zamawiającego.
- 6.5. Wynagrodzenie przewidziane niniejszą Umową powiększone będzie o kwotę podatku od towarów i usług należnego w dniu wystawienia faktury.
- 6.6. Zamawiający będzie uiszczać należne wynagrodzenie w terminie 14 (słownie: czternaście) dni od daty otrzymania faktury, na rachunek bankowy Wykonawcy, wskazany na fakturze. Za dzień zapłaty uznaje się dzień uznania rachunku bankowego Wykonawcy.
7. Współpraca Stron.
- 7.1. Strony zobowiązane są w każdym przypadku postępować wobec siebie uczciwie i w jak najlepszej wierze. Wykonawca zapewni obiektywne doradztwo w zakresie niniejszej umowy, tak żeby zapewnić Zamawiającemu maksymalne korzyści z jej realizacji.
- 7.2. W związku z realizacją niniejszej Umowy Strony zobowiązują się do niepodejmowania jakichkolwiek działań lub czynności, które mogłyby w jakikolwiek sposób narazić lub mieć niekorzystny wpływ na ich działalność lub reputację.
- 7.3. Strony mogą wykorzystywać w celu przekazywania informacji związanych z wykonaniem Umowy różne środki przekazu, a w szczególności telefon i pocztę elektroniczną, z zastrzeżeniem, że przekazywane wiadomości nie mogą zawierać informacji, których ujawnienie osobom nieupoważnionym miałooby wpływ na bezpieczeństwo Usług i obiektów Zamawiającego.
- 7.4. Powiadomienia lub inną korespondencję wynikającą lub wymaganą zgodnie z Umową Strony winny formułować na piśmie i przesyłać:

- 7.4.1. pocztą za potwierdzeniem odbioru,
- 7.4.2. pocztą kurierską z potwierdzeniem odbioru,
- 7.4.3. faksem, za potwierdzeniem otrzymania.
- 7.4.4. pocztą elektroniczną, za potwierdzeniem otrzymania.

7.5. Strony poniżej podają swoje adresy dla prawidłowego przekazywania zawiadomień, informacji lub innej korespondencji wynikającej z Umowy:

7.5.1. dla Zamawiającego:

- adres: ul. Bolesława Chrobrego 44, 68-100 Żagań
- telefony: .....
- e-mail: .....

7.5.2. dla Wykonawcy:

- adres: ul.....
- telefony: +48 .....
- e-mail: .....

7.6. Każda ze Stron może zmienić dane podane na użytek niniejszej Umowy poprzez przekazanie drugiej Stronie nowych, aktualnych danych w sposób opisany powyżej, pod rygorem bezskuteczności zmiany danych w stosunku do drugiej Strony. Zmiana taka nie stanowi zmiany Umowy.

8. Poufność.

8.1. Wszystkie postanowienia Umowy mają charakter tajemnicy służbowej i nie mogą być udostępniane osobom trzecim poza trybem określonym w niniejszej Umowie bądź wynikającym wprost z przepisów powszechnie obowiązującego prawa

8.2. Wykonawca bez uprzedniej zgody wyrażonej w formie pisemnej przez Zamawiającego nie ujawni treści Umowy, jak również żadnych dokumentów informacji wiążących się z jej realizacją oraz wiadomości dotyczących Zamawiającego i jego kontrahentów - do których uzyska dostęp w związku z wykonywaniem Umowy - żadnej innej osobie, niż zatrudniona przez Wykonawcę w celu prawidłowego wykonania Umowy. Przekazywanie danych związanych z realizacją Umowy będzie przebiegało w sposób zapewniający zachowanie tajemnicy, i tylko w takim zakresie, jaki jest niezbędny dla realizacji celów Umowy.

8.3. Wykonawca bez uprzedniej zgody wyrażonej na piśmie przez Zamawiającego nie uczyni żadnego użytku z jakiegokolwiek dokumentu lub informacji, wymienionych w pkt. 8.2., poza celami wynikającymi z realizacji niniejszej Umowy.

8.4. Tajemnica informacji obowiązuje Strony w okresie trwania Umowy oraz po jej rozwiązaniu.

8.5. Zapisy niniejszego paragrafu nie wiążą Stron w razie zaistnienia prawnego obowiązku udostępnienia lub ujawnienia informacji osobom lub podmiotom uprawnionym do tego na mocy powszechnie obowiązujących przepisów prawa. W takim wypadku udostępnienie może nastąpić wyłącznie w zakresie, w jakim niezbędne jest wykonanie tego obowiązku prawnego.

9. Kary umowne:

- 9.1 Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10 % wartości umowy netto podanej w pkt 6.1, w przypadku odstąpienia od niniejszej umowy z winy Wykonawcy.
- 9.2 Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 5% wartości umowy netto, w przypadku niedochowania terminu przeprowadzenia audytu bezpieczeństwa.
- 9.3 Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 3% wartości umowy netto, za każdorazowy przypadek nienależytego wykonania umowy określony w Planie ochrony.
- 9.4 Przez nienależyte wykonanie umowy rozumie się wszelkie naruszenia prawa i postanowień niniejszej umowy, a zwłaszcza zaniedbania powstałe przy realizacji umowy ze strony Wykonawcy, które spowodują straty w ochranianym mieniu lub substancji budynku, a w szczególności zaniedbanie lub zaniechanie podjęcia działań mających na celu ochronę mienia Zamawiającego przed kradzieżą lub zniszczeniem, nie podjęcie stosownych działań mających na celu zmniejszenie do minimum powstałych szkód bądź też niewłaściwe zabezpieczenie miejsca zdarzenia oraz nie powiadomienie stosownych służb o wystąpieniu zagrożenia lub szkody.
- 9.5 Nienależyte wykonywanie umowy przez Wykonawcę stanowić będzie podstawę do odstąpienia Zamawiającego od niniejszej umowy i zobowiązania Wykonawcy do zapłacenia kary umownej, o której mowa w pkt. 9
- 9.6 W przypadku zaistnienia okoliczności uzasadniających naliczenie kary umownej, Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie jej z należnego wynagrodzenia przez Zamawiającego.

#### 10. Postanowienia końcowe:

- 10.1 Rozpoczęcie realizacji usług objętych niniejszą Umową nastąpi od dnia 01.01.2024r.
- 10.2 Niniejsza Umowa wchodzi w życie z dniem jej zawarcia.
- 10.3 Umowa zostaje zawarta na czas określony do dnia 31.12.2024r..  
W przypadku utraty koncesji przez Wykonawcę, Zleceniodawca ma prawo do rozwiązania Umowy za wypowiedzeniem ze skutkiem natychmiastowym.
- 10.4 Rozwiązanie umowy może nastąpić w trybie natychmiastowym w przypadku niewywiązywania się z obowiązków, określonych w Planie ochrony.
- 10.5 Strony poddają niniejszą Umowę prawu polskiemu. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego.
- 10.6 Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym egzemplarzu dla każdej ze Stron.

Do zakresu obowiązków służby ochrony pełnionej ŻWiK Sp. z o.o. w Żaganiu przy ul. Przyjaciół Żołnierza nr 21 należy powiadamianie osób funkcyjnych w razie zgłoszenia awarii przez osoby fizyczne, straż miejską, policję dotyczących:

- a) w przypadku awarii sieci wodociągowej (w tym: uszkodzenia wodomierzy, przecieków na przyłączach wody, zalewania pomieszczeń w związku z uszkodzeniem instalacji wewnętrznej lub przeciekiem wodomierza i kanalizacyjnej, niedrożności sieci kanalizacyjnej i wpustów ulicznych należy powiadomić:

Lp.	Imię i nazwisko	Funkcja	Numer telefonu

Harmonogram dyżurów ww. osób będzie przekazywany raz w tygodniu.

W przypadku uszkodzenia instalacji elektrycznej, braku zasilania energetycznego należy powiadomić:

Lp.	Imię i nazwisko	Funkcja	Numer telefonu

Harmonogram dyżurów ww. osób będzie przekazywany raz w tygodniu.

**Zamawiający**

**Wykonawca**

**Wykaz osób które mogą przebywać w pomieszczeniach biurowych w budynku przy ul. Przyjaciół Żołnierza 21 po godz. 15.00 oraz w dni wolne od pracy:**

Lp.	Imię i nazwisko	Funkcja

Zabrania się wpuszczania i przebywania na terenie zakładu pracowników niewymienionych w tabeli powyżej po godz. 15.00 oraz w dni wolne od pracy, bez zgody przełożonych.

W ewidencji wyjazdów i przyjazdów pojazdów mechanicznych należy odnotować:

- a) godzinę wyjazdu i przyjazdu,
  - b) godziny wyjścia i przyjścia pracowników, nazwisko i imię,
- dotyczy sprzętu i pracowników pracujących po godzinie 15.00 oraz w dniach wolnych od pracy.

**Zamawiający**

**Wykonawca**